Guide utilisateur pour propriétaires de chien

Chère propriétaire de chien, cher propriétaire de chien,

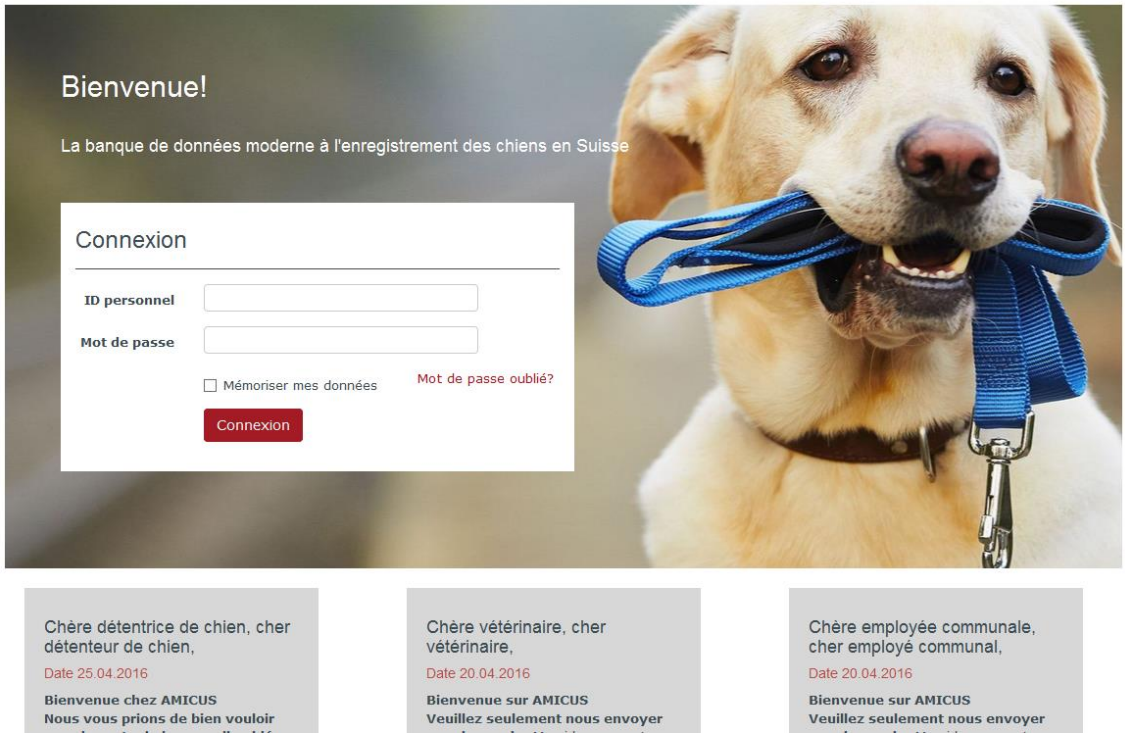
Vous tenez entre les mains le guide utilisateur pour AMICUS, la base de données moderne pour l'enregistrement des chiens en Suisse. Le guide vous montre notamment comment vous connecter à AMICUS. Vous voyez également vos coordonnées et les données du chien que vous pouvez modifier vous-même et comment vous pouvez saisir une adresse de vacances pour votre chien.

Si vous avez des questions ou des demandes de précision, veuillez contacter l'Helpdesk: 0848 777 100 ou envoyez un e-mail à: info@amicus.ch

Sommaire

1 Connexion 2
1.1 Mot de passe oublié / mot de passe réinitialisé 2
2 Données de l'utilisateur 3
3 Cordonnées 4
3.1 Modifier les cordonnées 4
4 Gérer les animaux 5
4.1 Propres animaux / exporter les données 5
4.2 Onglet propres animaux 7
4.3 La transmission d'un animal 8
4.4 Onglet animaux transmis 9
4.5 Onglet prise en charge en Suisse 9
4.6 Onglet animaux décédés 10
4.7 Onglet Cours du détenteur 10
5 Modifier les données de base 11
5.1 Onglet détails de l'animal 11
5.2 Onglet adresse de vacances 12
5.3 Onglet adresse d'exportation 12
5.4 Onglet (commander) la carte d'identité (PetCard) 13
5.5 Onglet type d'utilisation 13

1 Connexion



En tant que détenteur de chien, vous pouvez vous connecter à AMICUS, soit avec les données de connexion ANIS ou bien avec les données de connexion, reçues suite à l'enregistrement en tant que propriétaire de chien par la commune et qui ont été envoyées par AMICUS.

1.1 Mot de passe oublié / mot de passe réinitialiser

Vous avez oublié votre mot de passe ou vous voulez faire un nouveau ; cliquer sur mot de passe oublié et suivez les instructions.

Le bouton «mot de passe réinitialisé» effectue automatiquement l'envoi par e-mail d'un nouveau mot de passe généré. Indiquez le mot de passe généré.

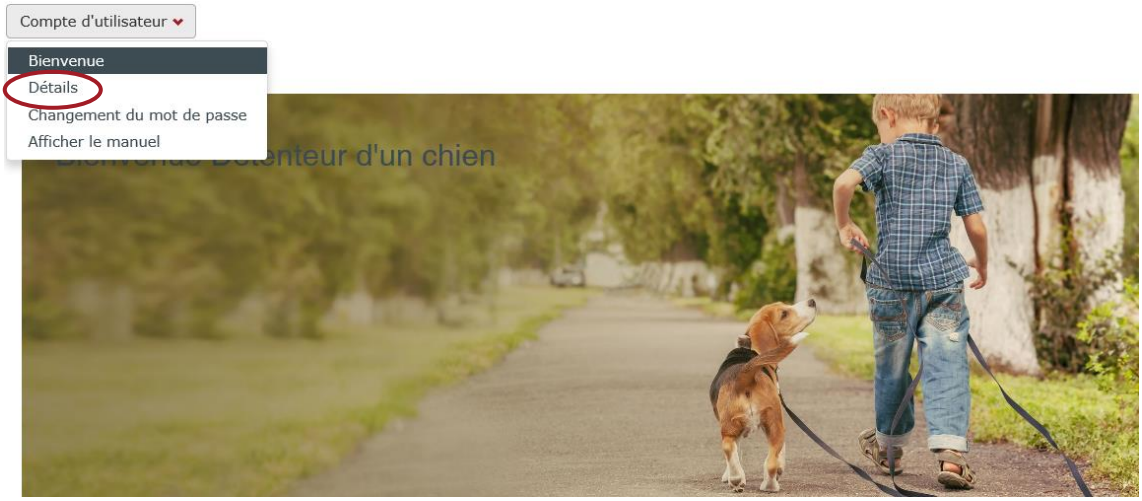
Il vous sera ensuite demandé d'indiquer un nouveau mot de passe et de l'enregistrer.

Votre nouveau mot de passe a été enregistré.

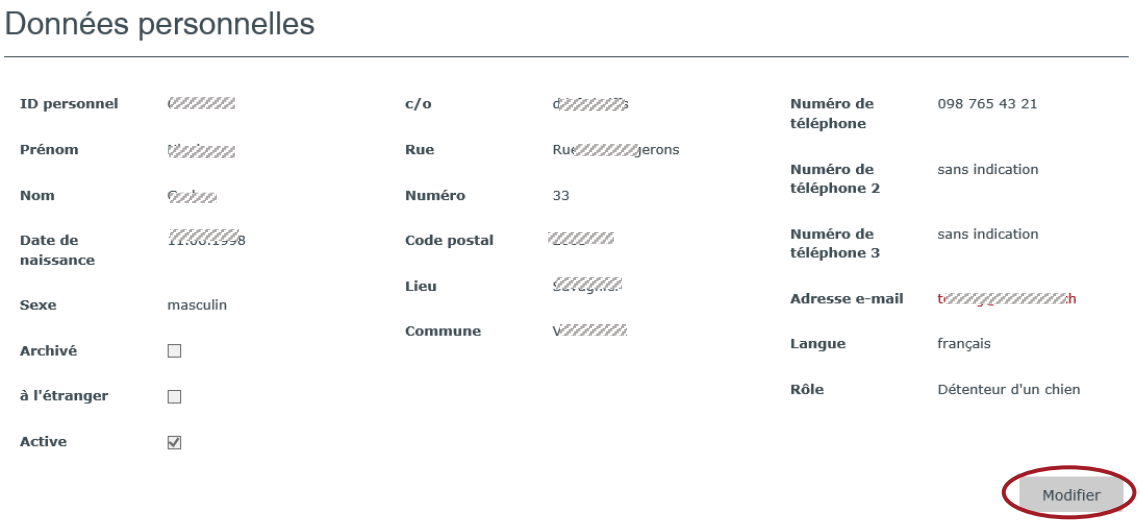
2 Données de l'utilisateur

Dans le menu «compte de l'utilisateur» les sous menus «changement du mot de passe» et «afficher le manuel d'utilisateur» sont nouvellement à disposition. Ainsi même après la connexion, le mot de passe peut être modifié et le manuel peut être téléchargé au format PDF.

Cliquez sur «détails», pour voir vos données de personne et éventuellement pour les modifier.



3 Cordonnées



Cliquez sur Modifier les données.

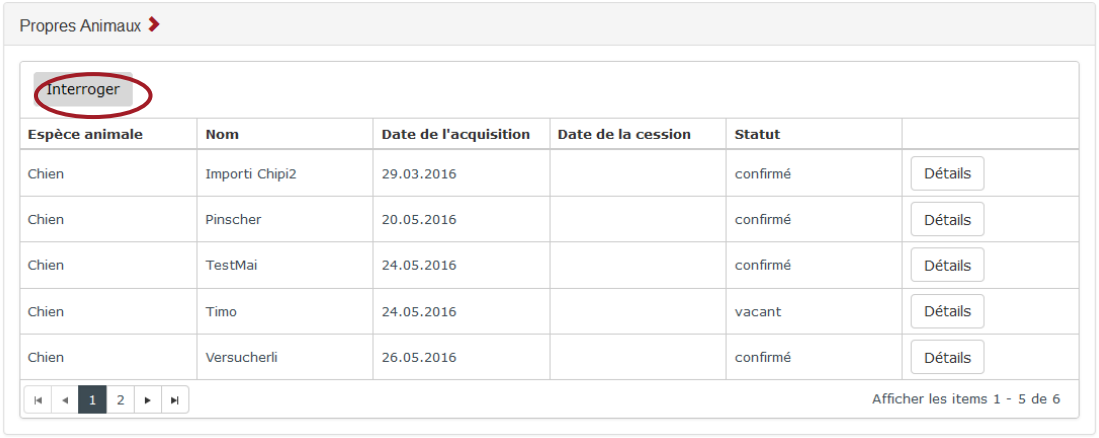
3.1 Modifier les cordonnées

Vous pouvez modifier vous-même les numéros de téléphone, l'adresse e-mail et la langue. Avec Enregistrer vous pouvez sauvegarder les modifications. Avec Annuler vous retournez aux cordonnées.

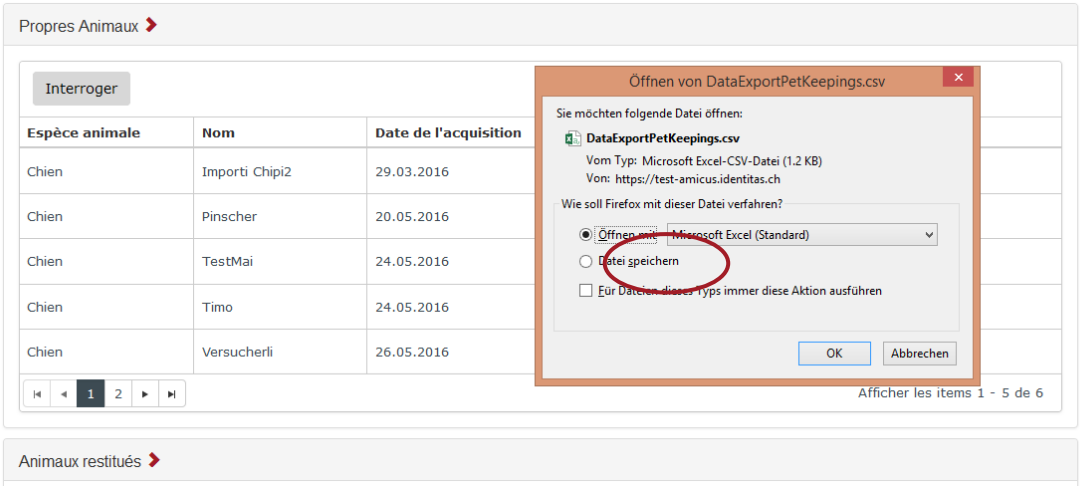
Remarque : les numéros de téléphone sont nouvellement validés : Seul les chiffres de 0 à 9 sont encore acceptés et seul encore plus qu'un «+», quand au début du numéro se trouve «00» en remplacement de l'indicatif du pays. Les espaces entre les chiffres sont possibles; ils sont cependant éliminés au tout début ou à la fin.

4 Gérer les animaux

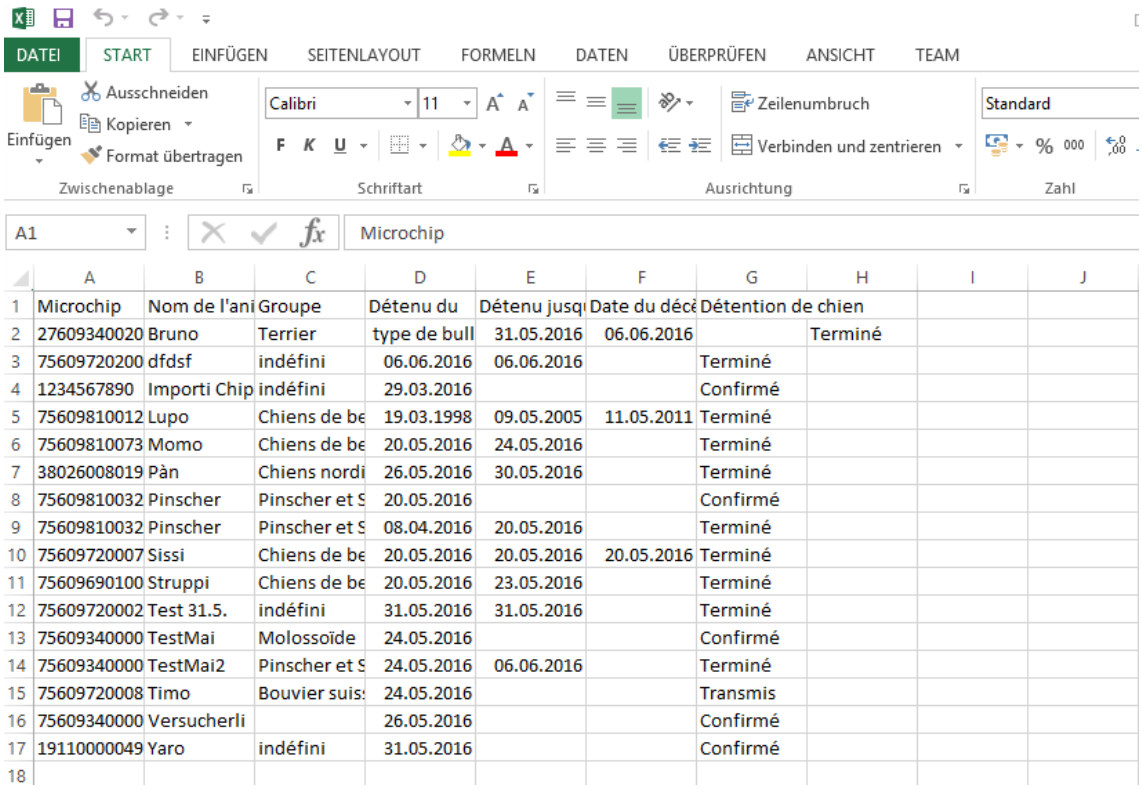
Vous voyez à l'écran tous les animaux qui sont actuellement notifiés chez vous. En cliquant sur Exporter, vous pouvez vous faire afficher une liste de tous les animaux qui ont été notifiés chez vous jusqu'au jour actuel.



4.1 Propres animaux / exporter les données



Vous avez la possibilité d'ouvrir ou d'enregistrer directement la liste.

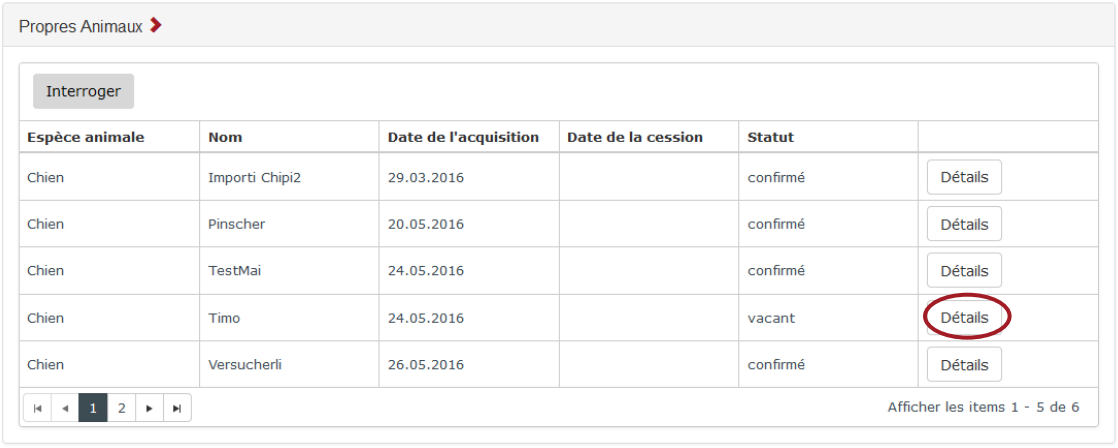


	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	Microchip	Nom de l'ani	Groupe	Détenu du	Détenu jusq	Date du déc	Détention de chien			
2	27609340020	Bruno	Terrier	type de bull	31.05.2016	06.06.2016		Terminé		
3	75609720200	dfdsf	indéfini	06.06.2016	06.06.2016		Terminé			
4	1234567890	Importi Chip	indéfini	29.03.2016			Confirmé			
5	75609810012	Lupo	Chiens de be	19.03.1998	09.05.2005	11.05.2011	Terminé			
6	75609810073	Momo	Chiens de be	20.05.2016	24.05.2016		Terminé			
7	38026008019	Pàn	Chiens nordi	26.05.2016	30.05.2016		Terminé			
8	75609810032	Pinscher	Pinscher et S	20.05.2016			Confirmé			
9	75609810032	Pinscher	Pinscher et S	08.04.2016	20.05.2016		Terminé			
10	75609720007	Sissi	Chiens de be	20.05.2016	20.05.2016	20.05.2016	Terminé			
11	75609690100	Struppi	Chiens de be	20.05.2016	23.05.2016		Terminé			
12	75609720002	Test 31.5.	indéfini	31.05.2016	31.05.2016		Terminé			
13	75609340000	TestMai	Molossoïde	24.05.2016			Confirmé			
14	75609340000	TestMai2	Pinscher et S	24.05.2016	06.06.2016		Terminé			
15	75609720008	Timo	Bouvier suis	24.05.2016			Transmis			
16	75609340000	Versucherli		26.05.2016			Confirmé			
17	19110000049	Yaro	indéfini	31.05.2016			Confirmé			
18										

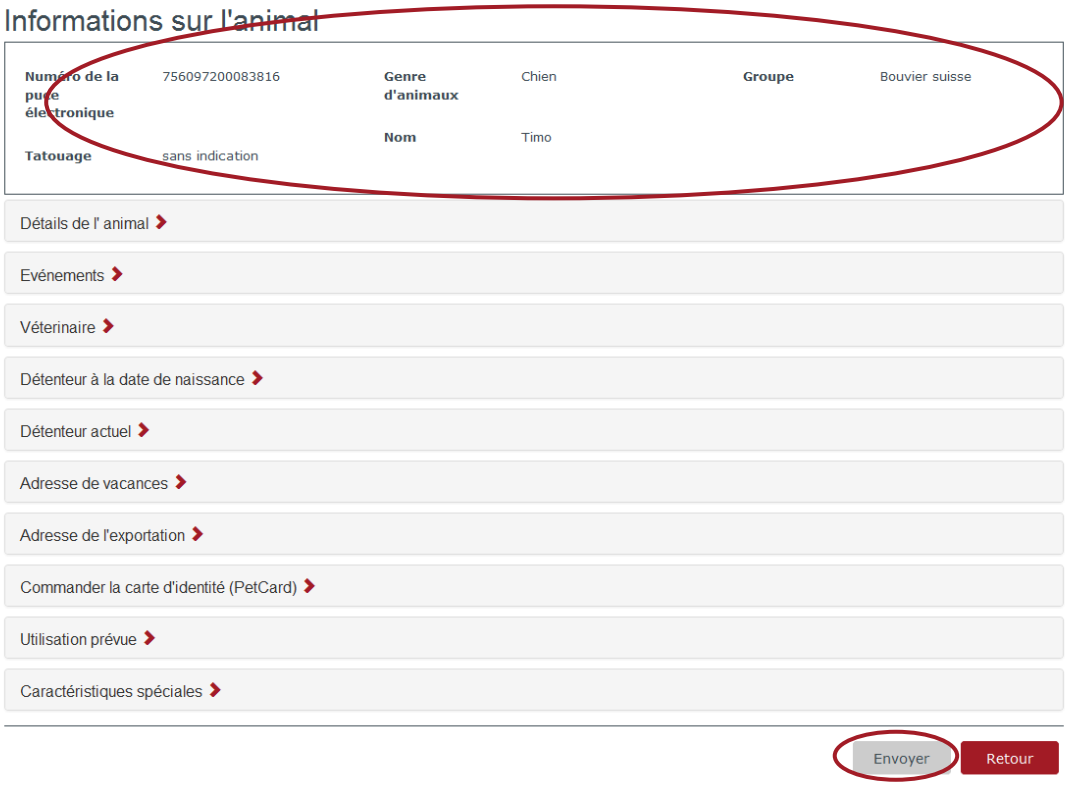
La liste s'ouvrira au format Excel et vous pourrez la modifier et l'enregistrer.

4.2 Onglet propres animaux

Dans l'onglet Coordonnées vous voyez vos propres animaux. En cliquant sur Détail, vous pouvez voir et modifier les saisies de votre/vos propre chien/s.

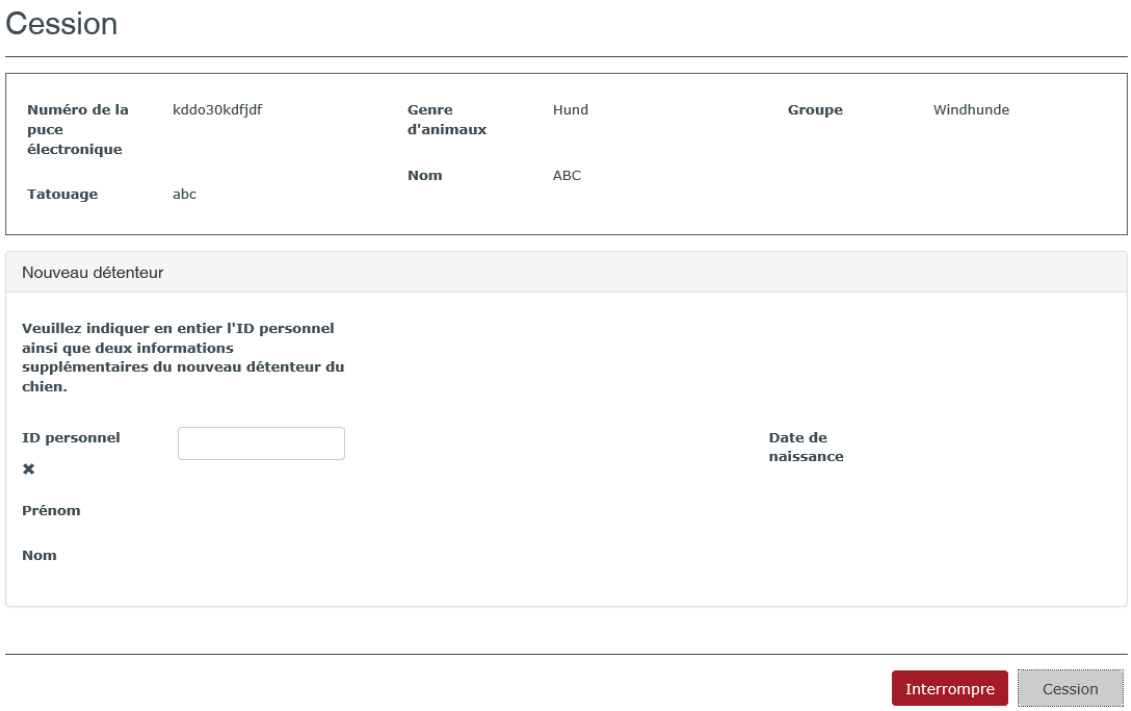


Vous voyez les données de base du chien sélectionné. Les données de base peuvent être seulement modifiées par le vétérinaire.

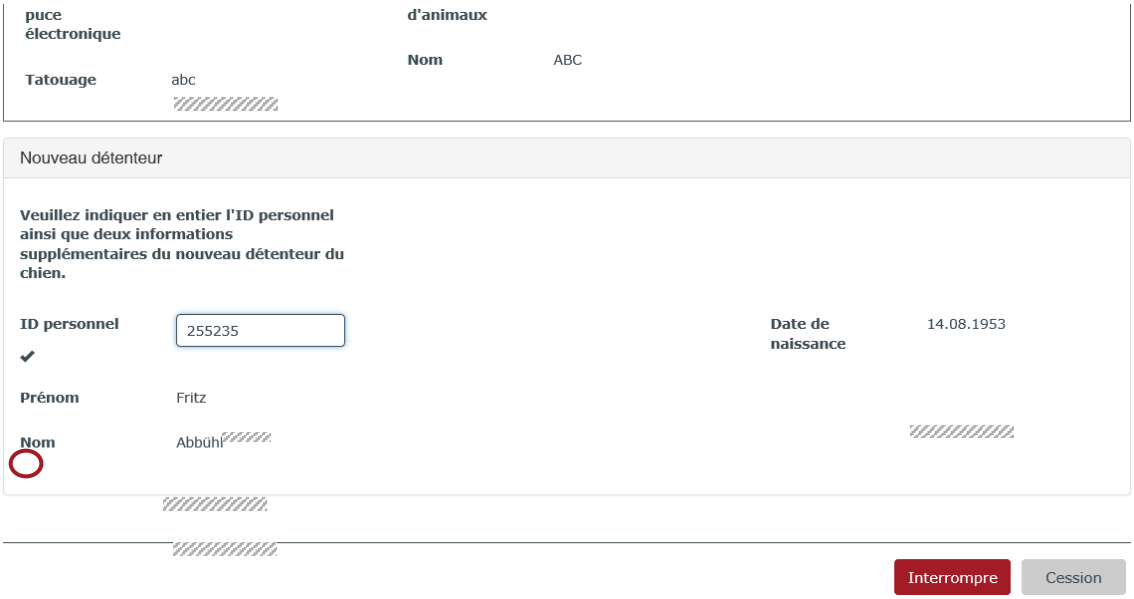


4.3 La transmission d'un animal

Vous avez la possibilité de donner votre chien à un détenteur de chien en Suisse en cliquant sur le bouton transmettre.



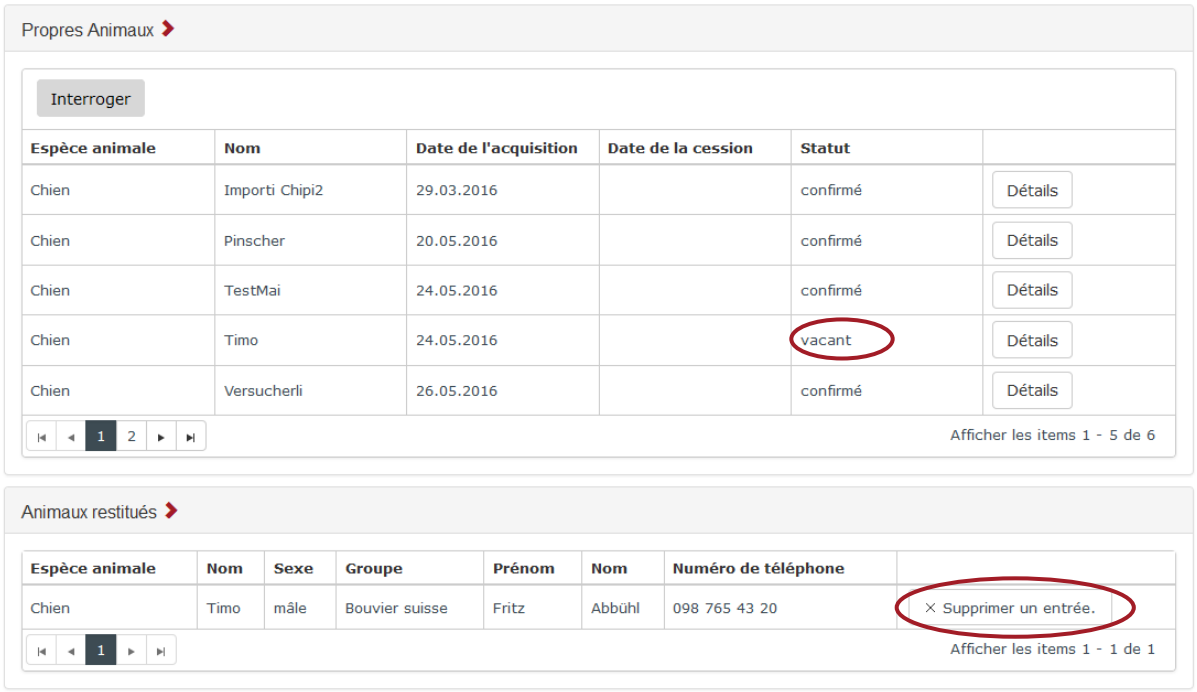
Remplissez avec exactitude les champs du id personnel, du nom et du prénom. Vous voyez à l'écran si les données sont correctes et complètes.



Cliquez sur le bouton transmettre, si les champs demandés sont remplis de manière complète et correcte.

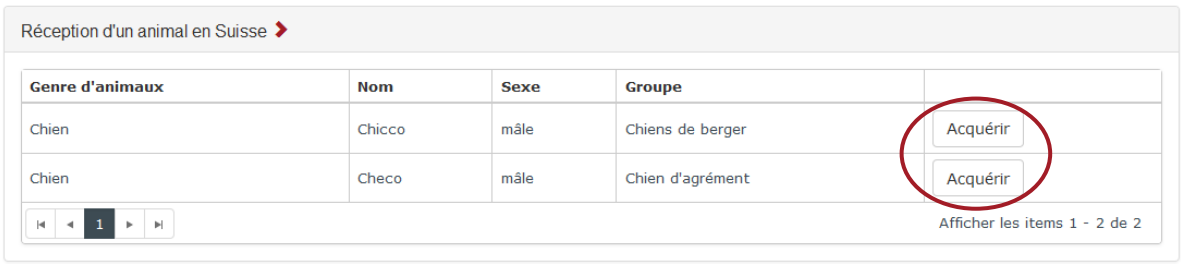
Vous voyez à l'écran la notification: "Notification de transmission enregistrée avec succès". Le nouveau détenteur de chien doit alors prendre le chien en charge, afin qu'il arrive en sa possession. Jusqu'à ce que cela se produise, le chien est en votre possession avec le statut "en cours". Vous voyez en même temps le chien dans l'onglet Animaux transmis.

4.4 Onglet animaux transmis



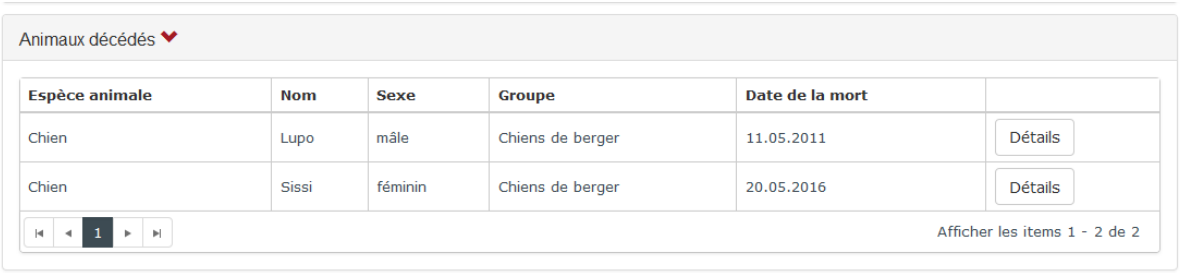
Vous avez ici la possibilité d'effacer la saisie et de revenir en arrière si vous avez fait une erreur lors de la transmission.

4.5 Onglet prise en charge en Suisse



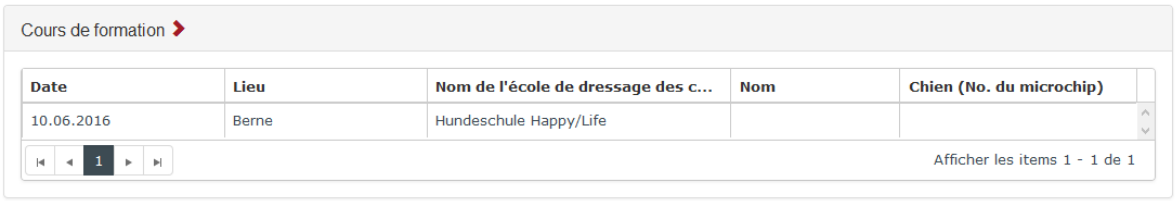
Ici vous pouvez prendre en charge un chien en votre possession. Après la prise en charge, le chien apparaît dans l'onglet "propres animaux".

4.6 Onglet animaux décédés



Vous voyez ici les chiens en votre possession qui sont décédés. En cliquant sur Détails vous arrivez sur les données de base du chien.

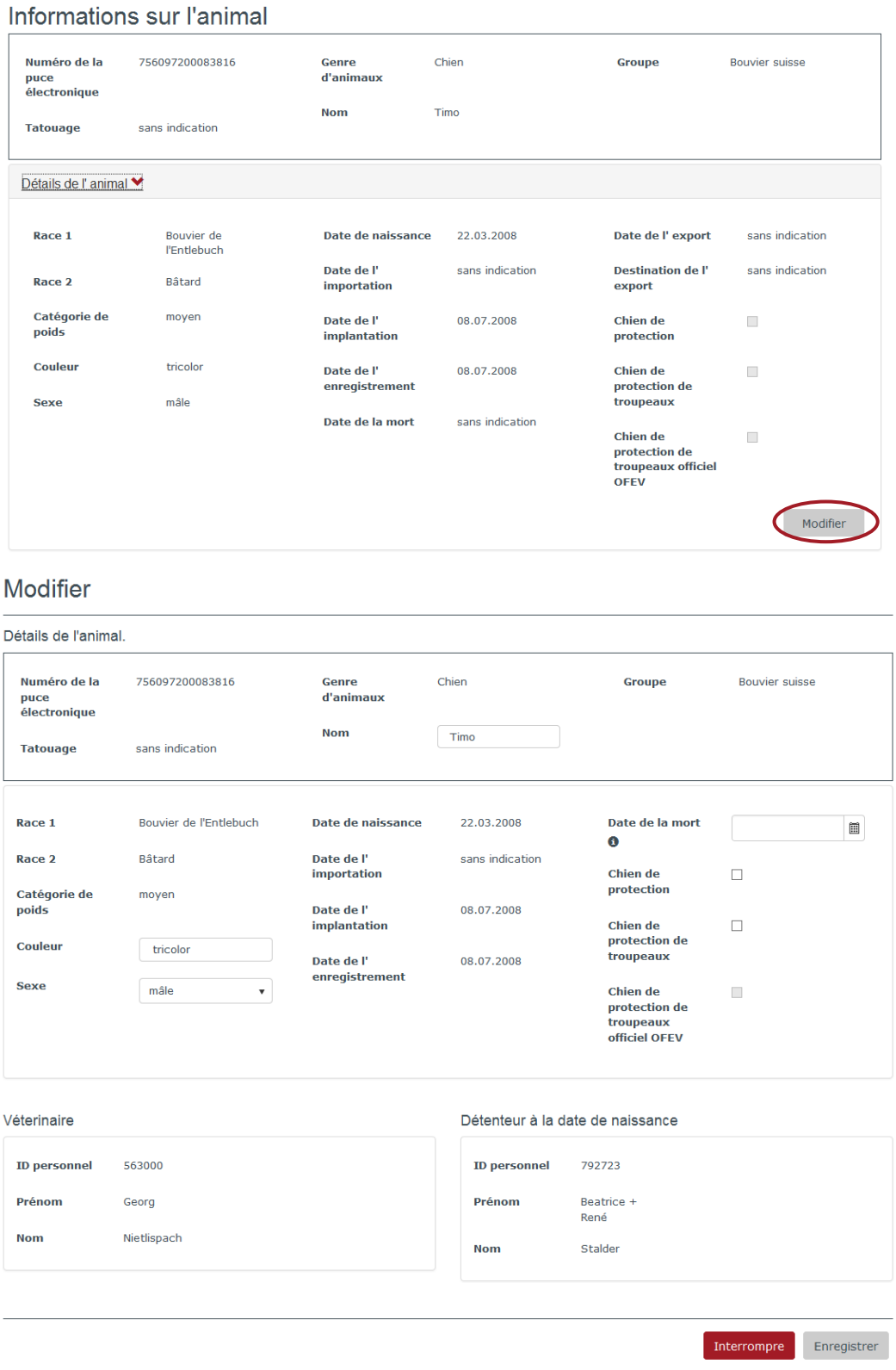
4.7 Onglet Cours du détenteur



Ici tous les cours effectués et enregistrés du détenteur vous sont énumérés.

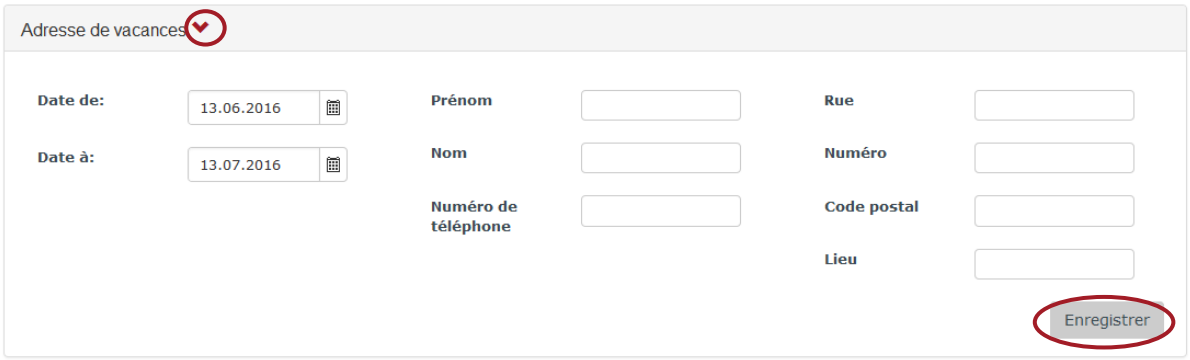
5 Modifier les données de base

5.1 Onglet détails de l'animal



Vous pouvez modifier vous-même certaines données de votre chien. Selon l'ordonnance, il est de votre devoir de notifier le décès de votre chien. Vous avez la possibilité de saisir la date dans le champ Décès du chien. Avec Enregistrer vous pouvez sauvegarder les données.

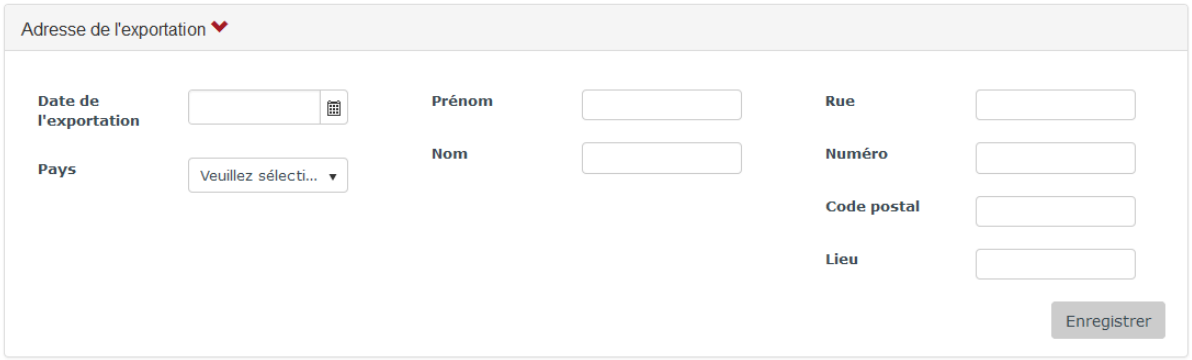
5.2 Onglet adresse de vacances



Afin d'enregistrer les données, vous devez indiquer la date du commencement et la date jusqu'à, ainsi que le prénom et le nom.

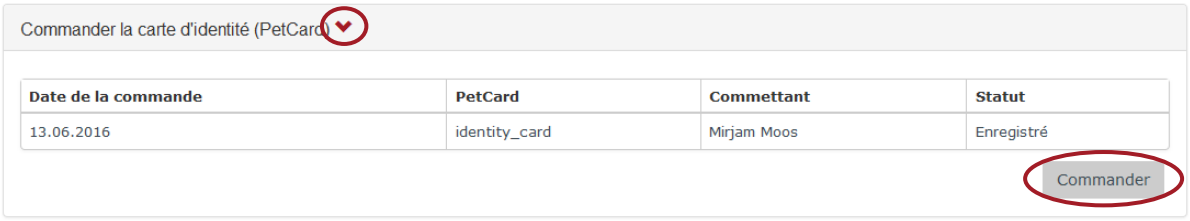
Remarque: trois mois au maximum peuvent être enregistrés.

5.3 Onglet adresse d'exportation



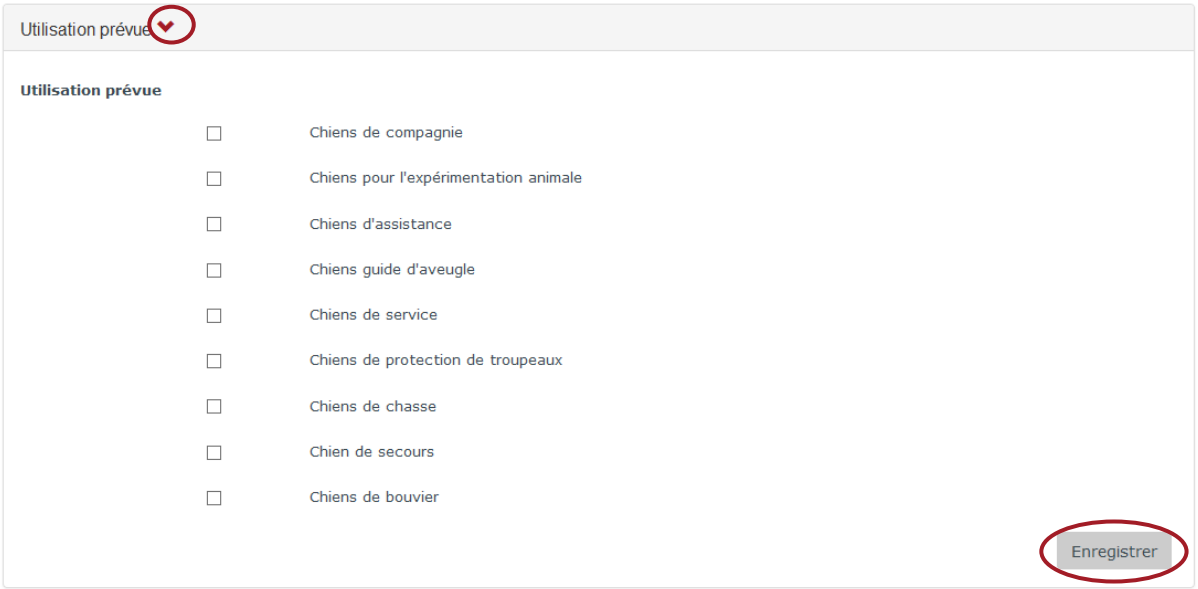
Vous devez saisir la date de l'exportation pour enregistrer les données. Les autres données sont optionnelles.

5.4 Onglet (commander) la carte d'identité (PetCard)



En cliquant sur le bouton Commander, la PetCard vous sera envoyée par la poste.

5.5 Onglet type d'utilisation



Sélectionnez un ou plusieurs type d'utilisation/s et sauvegardez vos données avec le bouton Enregistrer.

Les autres onglets (évènements, vétérinaire*, détenteur lors de la naissance/l'importation, le détenteur actuel et les critères spéciaux) sont visibles et mis à votre disposition.

*Pour le vétérinaire, il s'agit du vétérinaire qui a enregistré le chien et non du vétérinaire actuel.